

株式会社アドバンス WEB版

2025.4

vol.290

Advance Group News



ドコモ

チャレンジボーナス表彰

カテゴリー別表彰スタッフを紹介します！



★カテゴリーS



泉 春香さん

～3月重点的に意識したこと・具体的取組～

3月度スタッフS部門で1位を取ることができたこと、大変嬉しく思います。意識していることは、THEヒアリング、THE提案ではなくお客様との会話の中でいかに日々の利用状況やお客様が求めていることを聞き出し、深掘りして自然に提案することです。この方法で案内することで、お客様も最後まで話を聞いてくださったり窓口での時間を楽しんでいただけるお客様も増えました。

2位 小池 凌太さん

★カテゴリーA



大内 茜さん

～3月重点的に意識したこと・具体的取組～

3月は商戦月ということもあり、忙しさがお客様に伝わってしまうかもしれないところが懸念点でした。少しでもお客様が私に気を遣わずに話しやすい雰囲気を作れるよう、いつも以上に表情や話し方、声のトーンは明るくするようにしました。また、疲れた表情は絶対に出さないよう日頃から気をつけています。今後も継続し、実績だけでなくNPSの向上にも注力していきます。

2位 松塚 緋南さん

★カテゴリーB・C



今村 怜愛さん

～3月重点的に意識したこと・具体的取組～

2月度スタッフB・C部門で1位を獲得でき、大変光栄に思います。日頃の提案活動ではお客様のご要望を引き出し、よりお得に便利に生活してもらうことを意識しております。取り組みの1つとして、お客様にわかりやすく伝える・ご自宅へ振り返っていただくという意味も含め「すべての受付で提案内容の見積もり作成」をしています。今後もお客様へ感動を与えることができるスタッフを目指していきます。

2位 上田 裕市さん
3位 齋藤 葉月さん
4位 白水 優雅さん

auショップ チャレンジボーナス表彰

3月のカテゴリー別表彰スタッフを紹介します！

★カテゴリーS



小熊 駿仁 さん

～3月重点的に意識したこと・具体的取組～

今月は、店舗の課題の1つでもあるauPAYゴールドカードの獲得を重点的に意識しました。
具体的に取り組んだこととしては、年会費がかかるというネガティブをいかにポジティブにとらえてもらえるかを意識し、ポイントシミュレーターを使って魅力が伝わるような提案を心掛けました。

2位 大作 耕司 さん

★カテゴリーA



西野 拓実 さん

～3月重点的に意識したこと・具体的取組～

3月重点的に意識したことは、お客様の生活のこういった部分を豊かにできるのかを考えてヒアリングすることです。
まだご利用いただいていないauのサービスを提案するために、まずお客様との関係性をしっかりと築き、生活状況など深い部分までヒアリングし、お客様が利用シーンを具体的に想像できるような提案をしました。

2位 椎名 夏海 さん

★カテゴリーB・C



佐藤 蓮 さん

～3月重点的に意識したこと・具体的取組～

スマホを購入するだけでなく、プラスαでいかに様々なサービスを魅力的にお客様に伝えて成約いただけるかを意識しました。
具体的な取り組みとしては、ヒアリングを強化し素早くどの商材が対象なのかを確認し案内漏れを無くすこと、多くのお客様を対応するため受付時間の効率化をし、お客様をお待たせしないように心掛けました。

2位 佐々木 乃音 さん
3位 伊藤 泰輝 さん
4位 飯岡 なつみ さん

ソフトバンク チャレンジボーナス表彰

カテゴリー別表彰スタッフを紹介します！



★カテゴリーS



照井 雄大さん

～3月重点的に意識したこと・具体的取組～

3月は担当である固定に注力して取り組みました。具体的には利用状況を確認しWi-Fiがあることによって、動画視聴やアップデートなどお客様がより便利になるよう、コト訴求を意識して案内することで納得性が高まり多くの成約に繋がりました。また接客ナビを活用することでより簡潔にお客様へ伝えることができたので、獲得数アップにも繋がりました。

2位 木村 祐介さん

★カテゴリーA



遠藤 匠さん

～3月重点的に意識したこと・具体的取組～

固定とMNPの獲得最大化のため、第一印象の向上を意識しました。具体的には、ヒアリングシートのお渡しや回収の際に来店いただいたことへの感謝を目を見て伝えました。また、見積もりには手書きで金額や手続き内容を必ず記入し、分かりやすく、かつ、満足して退店いただくことを徹底しました。その結果、固定とMNPを先月比で10件多く獲得でき、NPSの向上にも繋がりました。

2位 荒井 絵里名さん

★カテゴリーB・C



小河原 優輝さん

～3月重点的に意識したこと・具体的取組～

固定新規を最大化するため、お客様へのヒアリングを徹底しました。まず、現在の固定回線とその理由を確認し、不満点をヒアリングした上で、ソフトバンク光ならどんな改善ができるかを提案しました。また、キャンペーンの特典を強調し、獲得を伸ばしました。その結果、商戦期ということもあり固定の件数が先月より20件以上多く獲得できました。

2位 井上 樹良さん
3位 有賀 汐理さん
4位 小川 暖菜さん

ワイモバイル チャレンジボーナス表彰



対象なし

4月頑張りましょう！

ぜひ、参考にしてアドバンスしていきましょう！！

入賞スタッフの皆さん、おめでとうございます！



30期 第6回 アドバンス塾



見て、知って、ワクワク！ 工場のヒミツを、全部見せます！塾

【日程】2025年5月23日（金）10:00～12:00

※参加者数により、時間に変更になる
場合があります。

【費用】1,000円

【内容】

2025年5月、創業100周年を迎えた雪印メグミルクグループ！！

『安定的で豊かな食生活の実現』という社会課題に挑みながら、100周年を迎えました。

その企業理念に基づいて、運営している『阿見工場』を、見学させていただく塾です！

モノづくりの現場を、間近で体感してみましよう！！

【集合場所】現地集合・現地解散

【アクセス】

住所：茨城県稲敷郡阿見町星の里22番地（阿見東部工業団地内）

車：首都圏中央連絡自動車道（圏央道）「阿見東IC」より、霞ヶ浦方面へ約5分

電車：JR常磐線「荒川沖駅」東口より関東鉄道バス、「阿見東部工業団地」下車徒歩4分
または、竜ヶ崎市駅に集合後、会場まで送迎いたします。

参加者募集中!!
締め切り4/20まで



阿見工場

モノづくりの舞台裏を、のぞいてみましょう！！

Advance CUP Golf Tournament



4月8日、第39回アドバンスカップが、茨城県「江戸崎カントリー倶楽部」

にて開催されました！当日は晴天に恵まれ、爽やかな気候の中で、楽しいひとときを過ごしていただくことができました！次回は節目の第40回記念大会となります！未経験の方もこれからゴルフを始められる方も腕前問わずご参加いただけるイベントとなっておりますので、ぜひ奮ってご参加お待ちしております！

アドバンスカップ事務局 小野



第39回アドバンスカップ



優勝 佐藤幸子 さん

第39回アドバンスカップ優勝者コメント 佐藤幸子さん

桜咲く中、久しぶりのアドバンスカップに参加させていただき、思いがけない優勝にびっくりしました!! 悪戦苦闘しながらも、同組の皆さまと楽しくラウンドできました上に、ご褒美をいただけるなんて、最高の1日でした。次回は曲げないゴルフができるよう、日々練習を重ね、ぜひ参加させていただきたいなと思っております。よろしくお願いいたします。

順位	プレーヤー	OUT	IN	GROSS	HDCP	NET
優勝	佐藤 幸子さん	49	59	108	34.8	73.2
準優勝	齋藤 隼人さん	49	56	105	30.0	75.0
3位	工藤 克昌さん	44	48	92	16.8	75.2
4位	井田 洋輔さん	48	50	98	22.8	75.2
5位	中島 宗徳さん	42	44	86	9.6	76.4

docomo

1月ポイ活コンテスト 獲得数首都圏1位！

ポイ活コンテストとは？

首都圏（東京・千葉・神奈川）の各支店のドコモショップ内でeximoポイ活獲得数を競うコンテスト

首都圏店舗：350店舗/千葉支店：64店舗

おたかの森店レコメンド成約率：57% 首都圏マクロ：22%

獲得数が首都圏内ダントツだったため、支社長自ら表彰にきていただきました。

（成約率に関しても支店内2位！素晴らしいですね！）



獲得件数が0件のスタッフが店舗で1人もいなかったと、店舗一丸となって取り組んだ結果ですね！
その中でもなんと！！「首都圏全スタッフ中No.1」を獲得した石田さんにコメントをいただきました！

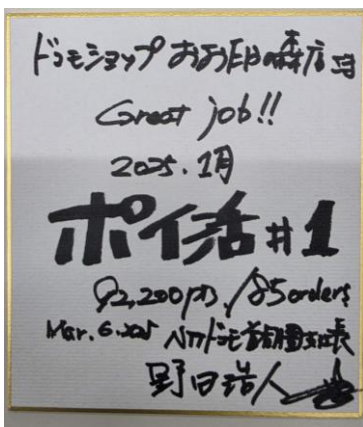


石田 裕誠 さん

お客様にポイントを利用して快適な生活を送っていただくことをイメージしてもらえようご提案していました。

dカードを土台とし、その他のサービスでのポイント還元を絡めながらトータル提案ができていたのでお客様にも伝わりやすかったのではないかと思います。

また、店舗全体でこの取り組みができていたのが良かった点です。責任者・スタッフと連携を取り、店舗がこの状態になるのに約4か月かかりましたが今後もお客様の生活がより快適になるようなご提案をしていきたいと思っています。



採用チームNEWS

2025年度新卒スタッフ入社式

4月1日に9名の仲間が入社いたしました。1日と2日の2日間にわたり導入研修を実施しアドバンススタッフへの第一歩を踏み出しました。これから一緒に前進・進歩・成長・進化していきましょう！



入社式



導入研修

【導入研修の目的】

- アドバンススタッフとしての考え方、社会人マナーの習得
- 配属初日から最低限のお客様対応ができるスキルを習得

【導入研修内容】

- 基本行動・言葉遣い・ビジネスマナー
- 就業規則・コンプライアンス・SNS
- 経営理念テスト



HAPPY BIRTHDAY

4月20日～5月19日までに
お誕生日を迎えた
アドバンススタッフは37名！！

「オススメしたい！最近のお気に入り？」を聞いてみました！

※一部抜粋してご紹介

- ・「入浴後のストレッチ」睡眠の質が変わっているような気がします
- ・生牡蠣がおすすめで、特に那珂湊の岩牡蠣は一口で食べると口の中が幸せになります
- ・RenderFikaSammuというキャンプ場の貸し切りサウナがオススメです
- ・「うまくて生姜ねえ」細切りの福島県産生姜を特製醤油に漬け込んだごはんのお供です！

皆様にとって、笑顔溢れ、新しいことにチャレンジして
アドバンスできる素敵な1年となりますように



アドバンスニュースに掲載された個人情報については、編集室が他の目的に使用することは一切ありません。
アドバンスニュースには個人情報・会社情報が掲載されております。第三者の目のふれる場所等には残置せず、また、廃棄の際には十分な注意をお願いします。

第290号
2025年4月15日発行

発行・編集
アドバンスニュース編集室

Advance
NEWS 編集室

EDITOR

【編集長】 河端真悟
【副編集長】 高野啓太
【編集委員】 山中健徳
吉原圭祐
中村江里

