

株式会社アドバンス WEB版

2025.2

vol.288

Advance Group News



ドコモ

チャレンジボーナス表彰

カテゴリー別表彰スタッフを紹介します！



★カテゴリーS



泉 春香さん

～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

スタッフS部門で1位を獲得できたこと、大変嬉しく思います。何より1番近くでサポートしてくださっている店舗の皆様には日々感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

目の前のお客様に何が還元できるのか常にお客様を真ん中に考え提案活動に励んでおります。提案する商材が多い中で、漏れが無いように書き出して抜け漏れなく提案ができた結果、今の通信簿の結果に繋がっていると考えております。3月の商戦月に向けて、いい流れを作れるように2月も提案活動に励んで参ります。

2位 牧山 舞さん

★カテゴリーA



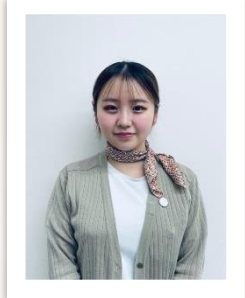
大内 茜さん

～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

1月度スタッフA部門で1位を獲得できました。ありがとうございます。月途中、進捗が悪く、思うような結果が出せなかったため、日々の実績管理方法の精度を高め、リアルタイムで付け率が分かるようにしました。「どの項目も店舗に貢献できている」「お客様との関係構築もできている」状態を自身の理想のスタッフ像としております。これを目指して日々業務にあたっていますが、満足できる結果が出せた月は片手で数えられる程度です。まだやれることは沢山あるので、自分なりに考動していきます。

2位 鶴岡 秀俊さん

★カテゴリーB・C



今村 怜愛さん

～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

今月も1位を獲得することができてとても嬉しいです！私の目標はお客様との良い関係を築くことです。1人ひとりのお客様と真剣に向き合い、全ての対応を大切にすることを心がけて日々取り組むことができました。その結果が通信簿にも繋がったと思います。これからもNPSを中心に最高なお客様対応ができるように楽しんでいきます！！

2位 齋藤 葉月さん
3位 白水 優雅さん
4位 上田 祐市さん

auショップ チャレンジボーナス表彰

カテゴリー別表彰スタッフを紹介します！

★カテゴリーS



大作 耕司 さん

～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

店舗の課題としてauPAYカードの獲得が伸び悩んでいたため、提案漏れがないよう意識しました。

具体的な取り組みとしては、全ての手続きにおいて来店されたお客様だけでなく、お連れ様へのアプローチを行ったり、来店のないご家族様へお得になる旨を伝えられるよう内容を記載して名刺配布を行いました。その結果カード発行枚数も伸び個人及び店舗実績にも貢献できたと思います。

2位 小熊 駿仁 さん

★カテゴリーA



椎名 夏海 さん

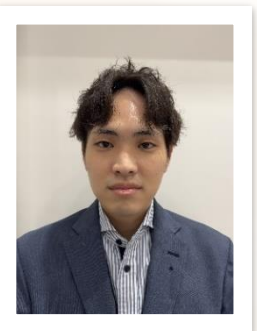
～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

1月はコレクションを如何に販売できるかを重点的に意識しました。

具体的に取り組んだこととしては、新しく4年版ノートンが登場し、金額や商品の仕様も変わった部分があるので、どのように提案すれば魅力的に伝えられるか提案方法の改善に取り組みました。

2位 西野 拓実 さん

★カテゴリーB・C



行田 成樹 さん

～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

1月はauPAYカードの対象母数を増やすことと断られた時のトーク改善を意識して取り組みました。

具体的に取り組んだこととしては、全ての手続きにおいて、必ずお客様情報を開きレギュラーカード既存の方にはランクアップ、お持ちでないお客様には新規発行によってどれくらいお得になるのかをご理解いただけるように提案力の向上に努めました。提案トークの見直しや、提案方法を改良したことで成約数が伸び、通信簿順位の向上に大きく影響が出たと考えております。同じ提案を続けるのではなく、何度もブラッシュアップすることが重要だと実感いたしました。

2位 野口 百合 さん

3位 大谷 渚未 さん

4位 佐々木 乃音 さん

ソフトバンク チャレンジボーナス表彰

カテゴリー別表彰スタッフを紹介します！



★カテゴリー-S



木村 祐介さん

～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

この度はスタッフS部門の1位を獲得することができ、店長、店舗メンバーに感謝の気持ちでいっぱいです。

1月は担当であったMNPとPayPayカードの獲得を重点的に行いました。具体的にはヒアリングを重点的にいき、お客様のニーズを取りこぼすことなく最大限の提案を心掛けました。また、気持ちの良い接客を心掛けることでお客様にも伝わり、当日成約やご家族様の紹介なども増やすことができました。今後もアドバンスし続けていきます。

2位 金澤 成美さん

★カテゴリー-A



遠藤 匠さん

～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

この度、4か月連続でスタッフA部門の1位を獲得することができ大変光栄です。お客様に心を開いてもらえるような接客、手続きを意識しました。

具体的には自身のスマホ体験談やユーモアを交えた接客をし、お客様との距離を近づける取り組みを行いました。

その結果、ご来店目的だけでなく、潜在的なニーズにも提案ができ、MNPや固定新規の獲得に繋げることができたと感じています。

2位 荒井 絵里名さん

★カテゴリー-B・C



小河原 優輝さん

～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

今回初めて1位を獲得することができました。

先月は特に、商材を絡めたヒアリングを意識しました。

具体的には割れ家族などのヒアリングを徹底し、MNPの台数とそこに絡めた固定獲得の取り組みを行いました。その結果、今までの月よりもMNPの獲得台数が伸びこの順位を取ることができました。

この結果は店舗スタッフの支えがあったからこそです。恩返しできるような日々の業務に取り組んでいきたいです。

2位 井上 樹良さん

3位 雨宮 雄賀さん

4位 家藤 大地さん

ワイモバイル

チャレンジボーナス表彰



表彰スタッフを紹介します！



吉田 岳洋さん

～1月重点的に意識したこと・具体的取組～

重点的に意識したことは、基本の徹底です。
回転率を意識しながらも、提案に漏れが無いようヒアリングシートを埋めること、お客様へのヒアリングを徹底したことが獲得に繋がりました。
また、お客様がイメージをしやすいように、具体的な利用シーンを伝えることも意識して接客していました。
自身の現在値、必要数なども出勤時には管理するようにしました。

2位 菊地 昌紀さん

ぜひ、参考にしてアドバンスしていきましょう!!

入賞スタッフの皆さん、おめでとうございます!



30期第3回アドバンス塾

ChatGPTの知識を深める！
AI活用完全ガイド塾

開催

【講師】 大越 章司（おおこし しょうじ）氏



1月14日に『ChatGPTの知識を深める！AI活用完全ガイド塾』を開催し、60名が参加しました。

AIの膨大なパラメーターによる高精度な回答や議事録作成、業務効率化といった実用的な活用方法を知りました。また、情報の正確性を見極める重要性や生成AIの開発には高度な技術と膨大なデータが必要であることを知りAIへの敬意が一層深まりました。

AIエージェントの進化や活用の広がりにも期待が高まり、AIと共存する未来がどのように変わっていくのか改めて関心をもつきっかけとなり、ChatGPTを活用することで、AI技術の仕組みや可能性について深く学ぶ貴重な機会となりました。



集合写真 1月14日



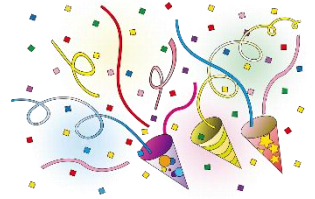
三橋 岳人さん

コメント

この度は貴重な時間をいただきありがとうございました。ChatGPTの存在は知っていましたが、今まで活用したことがなかったので、今回の塾で深く学ぶことができました。ChatGPTには無数のパラメーターという情報があり、このパラメーターの数が多ければ多いほど的確な回答が返ってくるそうです。現在ではパラメーターの数が3,500億個以上あるそうで、とても驚きました。スマートフォンやタブレットでもChatGPTやGeminiなどといったアプリがたくさんあることを知ることができたので、実際に活用していきたいと思います。AIはこれからも進化し続けると思うので、これからの社会にどんな影響を与えるかがとても楽しみです。



ソフトバンク チェリオ鹿嶋



2025年2月1日OPEN

- 〒314-0031 茨城県鹿嶋市大字宮中290-1チェリオ鹿嶋1F
- 営業時間 10：00～20：00



2025年2月1日、茨城県鹿嶋市にソフトバンクチェリオ鹿嶋がオープン。旧店舗はワイモバイル単独店として運営しておりました。この度、アドバンス運営としてソフトバンク・ワイモバイルの両ブランド取り扱いとなるデュアルショップ化でのオープンとなります。1Fのスーパー近くでとても良い立地です。

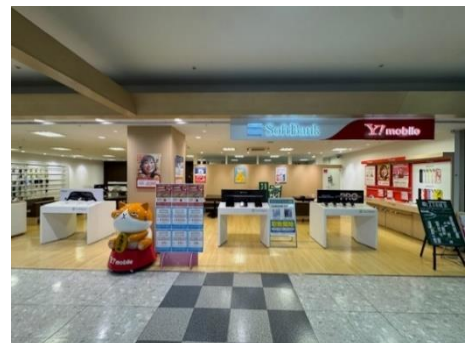
石黒店長

入り口ではふてにゃんがお出迎え



オープンまでに携わっていただいた皆様
に感謝いたします。ありがとうございます。

チェリオ鹿嶋は地域内で1番の集客を誇るショッピングモールです。デュアル化し、更に地域のお客様に愛される店舗を目指していきます。応援よろしく願いいたします!!





Happy Birthday

2月20日～3月19日までに
お誕生日を迎えた
アドバンススタッフは40名！！

「頑張った自分へのご褒美は？」を聞いてみました！ ※一部抜粋してご紹介

- ・ゴルフの打ちっぱなしに行って、そのあとサウナに行くことです
- ・旅行に行った際の誰もいない朝風呂
- ・ブランドバックを買う
- ・ちょっと高価なウイスキーを飲みます

皆様にとって、笑顔溢れ、新しいことにチャレンジして
アドバンスできる素敵な1年となりますように



アドバンスニュースに掲載された個人情報については、編集室が他の目的に使用することは一切ありません。
アドバンスニュースには個人情報・会社情報が掲載されております。第三者の目のふれる場所等には残置せず、また、廃棄の際には十分な注意をお願いします。

第288号
2025年2月20日発行

発行・編集
アドバンスニュース編集室

Advance
NEWS 編集室

EDITOR

【編集長】 河端真悟
【副編集長】 高野啓太
【編集委員】 山中健徳
吉原圭祐
中村江里

