

株式会社アドバンス 社内報

2021.11

vol.249

# Advance Group News



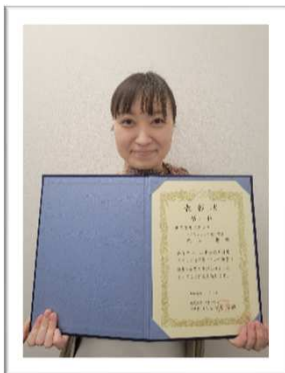
# チャレンジ ボーナス表彰

チャレンジボーナス1位のスタッフを紹介します！  
取組意識や行動が非常に参考になると思います。  
みなさんも、ぜひチャレンジしてください！



## ドコモショップ

### 牧山 舞さん



この度、1位を獲得出来たことを大変嬉しく思います。  
今月はお客様との会話を多くすることを心掛けておりました。  
ヒヤリングもしっかりした中でお客様との関係構築を行いドコモのサービスを通じて、お客様に喜んでいただけることを目標に対応を行っていました。実績を1つひとつ拘って取り組む姿勢も店舗の皆様から学びました。  
改めてこの環境で働けることに感謝しています。  
今後もアドバンスの一員として、仕事もプライベートも充実できるように、日々目標を持って取り組んで参ります。



第2位	柴田 和也さん
第3位	小池 凌太さん
第4位	大久保 海人さん
第5位	結城 春香さん



## auショップ

### 大桃 克弥さん



この度1年ぶりの通信簿1位獲得を心より嬉しく思います。個人的に27期初回での1位を達成し、勢いを付けて今期に臨みたかったので本当に感涙にむせぶ思いです。

店舗スタッフの皆さまや長南MG、市川店長のおかげで達成することができました。ご協力、応援いただいた皆様本当にありがとうございました。今後もより一層、力を尽くして個人、店舗の実績を積み上げてアドバンスに更なる貢献ができるように取り組んでいきます。

第2位 長坂 佳紀さん

第3位 西野 拓実さん



## ソフトバンク

### 照井 雄大さん

27期初めに1位を獲得することができ、とても嬉しく思います。27期のMVPを目指すことを決めて、1つひとつ妥協せず取り組んだことが結果につながりました。

もちろんこの結果は、店舗のスタッフの支えの賜物で、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

今後は役割者を目指すうえで自分の実績だけではなく、店舗や後輩の実績もしっかり意識し、周囲を牽引できるような人材に成長したいと思います。そして27期はSBチーム全体に貢献できるように頑張ります。



第2位 小宮 菜々恵さん

第3位 木村 祐介さん

第4位 川島 怜さん

第5位 福原 夏稀さん



# THANK YOU MESSAGE

## お客様より称賛の声

### お客様より



大変お世話になりました。あきらめながらお伺いしたのに思い入りの品は大切に…と言って下さった時、本当にほっとしました。捨てることは出来ずもう少し歩の時間を過ごしたいと思ってます。お忙しいようですので暮々もお体を大切に過ごしてください。

### 浅野 美由紀さんより

今回お客様からこのようなお葉書をいただき、大変嬉しく思います。故障でご来店された時は「大丈夫かしら?もう駄目なのかも」とかなりご不安な様子でした。お話を伺うと、亡くなられたご主人からもらった大切な携帯との事でしたが、無事に直って大変喜んでお帰りになられたのを覚えています。改めてお客様のお気持ちに寄り添った対応の大切さを実感すると共に、今後もこの思いを持ち続けて接客をしていきたいと思えます。



### お客様より

店員さん（北山さん）はとても親切丁寧な対応で、説明もとても分かりやすかったです。こちらからお願いした手続きがたくさんあり、手続きが長時間におよびましたが、嫌な顔一つ見せず、最後はお店の入り口までお見送りもしてくれました。お店の雰囲気も良く、広々としていてとても気持ち良かったです。今後も、この店舗を利用したいと思いました。



### 北山 万佑花さんより

お客様に気持ちよくご退店していただけるよう日々の対応を意識していたので、このようなお声をいただきとても嬉しいです。お客様にとって携帯ショップは普段あまり来られない場所だと思うので、だからこそ来店していただいた際はお客様が来てよかったと思っていただけるような対応を目指しています。これからもお客様目線に立ち、お客様に喜んでいただけるよう日々の対応を意識して取り組んでいきたいです。

# 管理部だより

## 人生100年時代！

～充実した生活を送るために～

アドバンスでは毎年『労働安全衛生法』に基づき健康診断を実施しています。1番の目的は『スタッフの健康保持とライフワークの充実を図る』ことです。診断結果の傾向をふまえて事業内保健師からのアドバイスを皆様にお知らせします。ぜひ、健康管理に活かしてください。

### 脂質異常症 ～できることから少しずつ～

#### 【脂質異常症とは？】

血液中のコレステロールや中性脂肪が異常値を示し、動脈硬化の原因となる病気のこと。この状態が続くと血管が硬くなり(動脈硬化) 脳梗塞や心筋梗塞を引き起こすリスクが高まります。

#### 【食べるものをちょっとだけチェンジ】 ～好み別、食事の選択例～

Q: がっつり男子メニュー派



- ・野菜の入った肉料理
- ・魚料理

Q: 菓子パン、調理パン派



- ・あんパンやベーグル
- ・野菜入りサンドイッチ

Q: クリーム、こってり派



- ・パスタなら和風、魚介系
- ・ドレッシングはノンオイルや和風

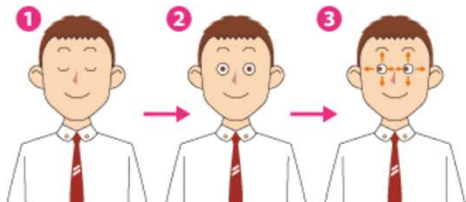
### その視力低下 ～VDT症候群が原因かも?!～

#### 【VDT症候群とは？】 Visual Display Terminal

液晶ディスプレイ等の画面表示機器と、キーボード、タッチ画面などの入力機器による情報端末を使用する作業（VDT作業）を長時間続けることにより心身様々な不調をきたす健康障害のこと。プライベートでも携帯画面を長時間見ることが多い方は要注意！

#### 【目をいたわる簡単セルフケア】

<眼球体操>



- ①目をギュッと閉じる。
- ②パッと大きく開ける。
- ③眼球だけを上下左右にリズムよく動かす。これを2～3回くり返す。

<軽いストレッチ>



- ①両手を頭の後ろで組み、背筋を伸ばしたまま頭を前に倒し、腕の重みを利用して首筋を伸ばす。
- ②数秒キープしたら頭を後ろに倒し、左右の肩甲骨を寄せて数秒キープ。これを2～3回くり返す。

**アドバンスは、スタッフの皆さんに  
“仕事もプライベートも健康で充実した毎日を過ごしていただくために”  
健康管理の意識向上に取り組みます！**



## 11月20日～12月19日までにお誕生日を迎えた アドバンススタッフは39名！！

「この1年で始めたいこと」を聞いてみました！ ※一部抜粋してご紹介

- ・健康管理(ダイエット、早寝早起き、ジム通い)
- ・趣味(ガーデニング、楽器演奏、キャンプ、サーフィンなど)
- ・1年間で100万円貯金する
- ・女子力の高いインスタに憧れているので、インスタ映えを極めたい



皆様にとって、笑顔溢れ、新しいことにチャレンジして  
アドバンスできる素敵な1年となりますように



アドバンスニュースに掲載された個人情報については、編集室が他の目的に使用することは一切ありません。  
アドバンスニュースには個人情報・会社情報が掲載されております。第三者の目のふれる場所等には残置せず、また、廃棄の際には十分な注意をお願いします。

第249号  
2021年11月15日発行

発行・編集  
アドバンスニュース編集室

# Advance NEWS 編集室



## EDITOR

【編集長】	坂本暁則	(法人統括)
【副編集長】	井田洋輔	(DSつくば梅園店)
【編集委員】	岡村祐希	(DS市川インター店)
	打越裕記	(auショップひたち大宮)
	田作立樹	(SB千葉おゆみ野)
	小野美織	(グローバル事業部)
【監査】	寺田智哉	(モバイル事業推進室)